

Conditions Générales d'Utilisation — InGiru

Version applicable à compter du 31 juillet 2026

1. Objet et champ d'application

InGiru (ci-après « InGiru », « nous » ou « le Service ») exploite un site internet accessible à l'adresse ingiru.fr (ci-après le « Site »), dont l'objet exclusif est de mettre en relation, en Corse, des personnes souhaitant proposer un trajet en covoiturage (les « Conducteurs ») avec des personnes recherchant un trajet (les « Passagers »), ci-après désignés ensemble les « Utilisateurs ».

InGiru est actuellement en phase de test de marché. À ce stade, le Service fonctionne selon les modalités suivantes, qui le distinguent d'une plateforme de covoiturage classique :

- Aucune création de compte n'est nécessaire pour utiliser le Site ;
- Aucun paiement, aucune réservation et aucune transaction financière ne sont gérés par InGiru ou via le Site ;
- La mise en relation entre Conducteur et Passager s'effectue par la mise à disposition, sur le Site, des coordonnées nécessaires à un contact direct entre eux, notamment via l'application WhatsApp ;
- L'organisation pratique du trajet (confirmation, lieu et heure exacts de rendez-vous, prix définitif, modalités de paiement de la participation aux frais, déroulement du trajet) relève exclusivement de l'accord direct entre le Conducteur et le Passager, en dehors du Site.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Site ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs. L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

InGiru se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment afin de tenir compte de l'évolution du Service (passage à un modèle avec compte utilisateur, paiement en ligne, etc.). Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des Utilisateurs par une mention sur le Site indiquant la date de mise à jour.

2. Conditions d'accès au Site

L'utilisation du Site est réservée aux personnes physiques majeures (18 ans ou plus), disposant de la pleine capacité juridique à contracter.

En tant que Conducteur, vous devez en outre être effectivement titulaire d'un permis de conduire en cours de validité, conforme à la catégorie du véhicule utilisé, et disposer d'une assurance automobile valide couvrant le transport de passagers à titre de covoiturage (partage de frais). La communication de ce permis à InGiru lors de la publication d'une annonce est en revanche facultative, dans les conditions précisées à l'article 3.1 ci-dessous.

L'accès et la consultation des annonces publiées sur le Site sont gratuits.

3. Informations demandées sur le Site

Pour permettre la mise en relation, le Site demande aux Utilisateurs de renseigner certaines informations dans un formulaire, selon leur rôle :

3.1. Conducteur (publication d'un trajet)

- Prénom
- Numéro de téléphone (destiné à la mise en relation via WhatsApp)
- Permis de conduire (numéro et/ou photographie) — **donnée facultative**, dont la communication est toutefois vivement conseillée afin de rassurer les Passagers sur le sérieux de l'annonce ; son absence n'empêche pas la publication de l'annonce mais signifie qu'InGiru ne procède à aucune vérification de l'aptitude à conduire du Conducteur
- Marque du véhicule utilisé
- Ville de départ et ville d'arrivée du trajet
- Date et heure du trajet
- Prix proposé pour le trajet (participation aux frais)

3.2. Passager (recherche d'un trajet)

- Prénom
- Numéro de téléphone (destiné à la mise en relation via WhatsApp)
- Ville de départ et ville d'arrivée recherchées, date souhaitée (selon les informations renseignées)

Selon les annonces disponibles, le Passager peut soit consulter directement les trajets publiés par les Conducteurs, soit indiquer le trajet qu'il recherche afin d'être mis en relation avec un Conducteur correspondant.

Le détail des finalités de cette collecte, des destinataires des données et de la durée de conservation est précisé dans la Politique de confidentialité du Site, accessible depuis le pied de page.

Vous vous engagez à fournir des informations exactes, à jour et non trompeuses. Vous êtes seul responsable de l'exactitude des informations que vous communiquez sur le Site.

4. Fonctionnement du Service de mise en relation

Le Conducteur publie une annonce de trajet comportant les informations mentionnées à l'article 3.1. Cette annonce est consultable par les Passagers intéressés.

Lorsqu'un Passager souhaite entrer en contact avec un Conducteur (ou réciproquement), le Site met à disposition le numéro de téléphone et le prénom permettant d'initier une conversation WhatsApp directe entre les deux Utilisateurs.

À compter de cette mise en relation, InGiru n'intervient plus dans l'échange. Il appartient exclusivement aux Utilisateurs de :

- confirmer ensemble les modalités définitives du trajet (lieu et heure précis de rendez-vous, nombre de places, bagages, etc.) ;
- convenir du prix définitif de la participation aux frais, qui peut différer du prix initialement annoncé ;
- convenir des modalités de paiement de cette participation (espèces, virement, application de paiement entre particuliers, etc.) ;
- s'assurer mutuellement de leur identité et de leur sérieux avant le départ ;
- exécuter le trajet convenu.

InGiru n'est partie à aucun accord conclu entre les Utilisateurs. Aucune relation contractuelle, financière ou organisationnelle relative au trajet n'existe entre InGiru et les Utilisateurs : seule la mise en relation est assurée par InGiru. Aucun mandat, aucune représentation ni aucune garantie n'est donné par InGiru au nom ou pour le compte d'un Utilisateur.

5. Caractère non commercial du covoiturage

Conformément à la réglementation applicable au covoiturage (notamment l'article L. 3132-1 du Code des transports), le Conducteur s'engage à n'utiliser le Service qu'à titre non professionnel et non lucratif, pour un trajet qu'il effectue pour son propre compte, et à limiter le montant demandé aux Passagers au titre de la participation aux frais aux coûts réellement supportés pour le trajet (carburant, péages, usure du véhicule, etc.), sans en tirer de bénéfice.

Le Conducteur reste seul responsable du respect de cette règle et des conséquences, notamment fiscales et sociales, d'un éventuel manquement à celle-ci.

6. Engagements des Utilisateurs

6.1. Engagements communs

Tout Utilisateur s'engage à :

- respecter l'ensemble des lois et règlements applicables à son utilisation du Site et à sa participation à un trajet de covoiturage ;
- ne transmettre à InGiru ou aux autres Utilisateurs aucune information fausse, trompeuse ou frauduleuse ;
- adopter un comportement courtois et respectueux envers les autres Utilisateurs, avant, pendant et après le trajet ;
- ne pas tenir de propos ni publier de contenu à caractère diffamatoire, injurieux, discriminatoire, violent ou contraire à l'ordre public ;
- ne pas utiliser le Site à des fins autres que la mise en relation en vue d'un covoiturage (prospection commerciale, démarchage, etc.).

6.2. Engagements spécifiques du Conducteur

Le Conducteur s'engage en outre à :

- être titulaire d'un permis de conduire valide et adapté au véhicule utilisé ;
- être propriétaire du véhicule utilisé ou disposer de l'autorisation expresse de son propriétaire ainsi que de l'autorisation de l'utiliser à des fins de covoiturage ;
- disposer d'une assurance automobile en cours de validité couvrant le transport de Passagers à titre de partage de frais ;
- utiliser un véhicule en bon état de fonctionnement, conforme aux dispositions du Code de la route (contrôle technique à jour le cas échéant, etc.) ;
- publier des annonces correspondant à des trajets réellement envisagés et fournir des informations exactes (villes, date, heure, prix, véhicule) ;
- respecter les horaires et modalités convenus avec le Passager.

6.3. Engagements spécifiques du Passager

Le Passager s'engage en outre à :

- se présenter au lieu et à l'heure convenus avec le Conducteur ;
- informer sans délai le Conducteur en cas d'empêchement ou d'annulation ;

- respecter le véhicule et adopter un comportement n'altérant pas la sécurité de la conduite ;
- s'acquitter, le cas échéant, du montant de la participation aux frais convenu avec le Conducteur.

7. Rôle et responsabilité d'InGiru

InGiru agit exclusivement en qualité d'intermédiaire technique de mise en relation. InGiru n'est ni transporteur, ni organisateur de transport, ni agence de voyage, ni prestataire de services de transport, et ne dispose d'aucun contrôle sur le déroulement effectif des trajets.

En conséquence, et dans toute la mesure permise par la loi, InGiru décline toute responsabilité, directe ou indirecte, notamment en cas de :

- annulation, modification ou retard d'un trajet ;
- absence ou non-présentation d'un Utilisateur au lieu de rendez-vous ;
- litige, désaccord ou incident survenant entre Utilisateurs, y compris relatif au prix, aux modalités de paiement ou au déroulement du trajet ;
- comportement inapproprié, frauduleux ou de mauvaise foi d'un Utilisateur ;
- défaut de communication ou injoignabilité d'un Utilisateur ;
- inexactitude des informations renseignées par un Utilisateur (identité, permis de conduire, véhicule, trajet, etc.) ;
- défaut d'assurance ou de validité du permis de conduire d'un Conducteur ;
- état, conformité ou sécurité du véhicule utilisé pour le trajet ;
- dommage corporel, matériel ou immatériel survenant à l'occasion d'un trajet.

InGiru ne vérifie pas systématiquement, de manière indépendante, l'exactitude des informations renseignées par les Utilisateurs (notamment la validité du permis de conduire ou de l'assurance), et ne garantit ni la fiabilité des Utilisateurs, ni la véracité des annonces publiées, ni la bonne exécution des trajets. Le Service est fourni « en l'état », sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite.

Chaque Utilisateur reste seul responsable de vérifier, avant le départ, les éléments qu'il estime nécessaires (identité de l'autre Utilisateur, validité de l'assurance et du permis de conduire, état du véhicule, etc.).

Dans tous les cas, la responsabilité d'InGiru, si elle devait être engagée, serait strictement limitée à son rôle de mise en relation technique, à l'exclusion de tout dommage indirect, immatériel ou consécutif lié au déroulement du trajet lui-même.

8. Absence de paiement géré par InGiru

InGiru ne propose, à ce stade, aucune fonctionnalité de paiement en ligne. Le montant de la participation aux frais et ses modalités de règlement sont définis et exécutés directement entre le Conducteur et le Passager, sans intervention d'InGiru, au moyen de tout mode de paiement librement choisi par les Utilisateurs, tel que notamment les espèces, une application de paiement entre particuliers (Lydia, Wero ou équivalent) ou un virement instantané. Cette liste est donnée à titre d'exemple et n'est ni exhaustive ni prescriptive : InGiru ne recommande, n'intègre ni ne cautionne aucun moyen de paiement en particulier.

InGiru n'intervient à aucun stade dans la sécurisation des paiements, la gestion des litiges financiers ou les remboursements entre Utilisateurs. InGiru décline toute responsabilité en cas de non-paiement, de paiement partiel, de paiement frauduleux, de désaccord financier ou de litige relatif au prix entre les Utilisateurs.

9. Contenu publié sur le Site

Les Utilisateurs sont seuls responsables des informations et contenus qu'ils publient ou transmettent via le Site (annonces, messages, photographies le cas échéant). InGiru ne procède à aucune vérification systématique préalable à la publication.

InGiru se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout contenu qui apparaîtrait manifestement illicite, trompeur, inapproprié ou contraire à l'esprit du Service, ainsi que de suspendre l'accès au Service à l'Utilisateur concerné.

Vous pouvez signaler tout contenu que vous estimez inapproprié ou illicite en contactant InGiru aux coordonnées indiquées dans les Mentions légales.

10. Propriété intellectuelle

10.1. Contenus édités par InGiru et marque

Sauf mention contraire, l'ensemble des éléments composant le Site (structure, charte graphique, textes, logo, base de données des annonces, et plus généralement tout élément créé pour les besoins du Site) est la propriété exclusive d'InGiru ou fait l'objet d'une autorisation d'utilisation, et est protégé par le droit de la propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit des marques, droit des bases de données, etc.).

INGIRU® est une marque déposée auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI) sous le n° 5270678. Toute reproduction, imitation ou utilisation non autorisée de cette marque, à quelque titre que ce soit et sous quelque forme que ce soit, est susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur au titre de la contrefaçon, conformément aux articles L. 713-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

InGiru vous concède une licence d'utilisation du Site non exclusive, personnelle et non cessible, pour votre usage privé, à titre non commercial et conformément à l'objet du Service. Vous vous interdisez en conséquence, sans autorisation écrite préalable d'InGiru :

- de reproduire, modifier, adapter, distribuer ou diffuser publiquement tout ou partie du Site et de son contenu, à l'exception de ce qui est strictement nécessaire à votre usage personnel du Service ;
- de décompiler ou procéder à de l'ingénierie inverse du Site, sous réserve des exceptions légales applicables ;
- d'extraire ou de tenter d'extraire, par tout moyen automatisé (robot, script, etc.), une partie substantielle des données ou annonces publiées sur le Site ;
- d'utiliser la marque INGIRU®, son logo ou tout signe distinctif associé, sans autorisation préalable écrite.

10.2. Contenus que vous publiez sur le Site

Vous restez seul titulaire des droits sur les contenus que vous publiez sur le Site (notamment le texte de vos annonces). En les publiant, vous concédez à InGiru une licence non exclusive, gratuite, pour le monde entier et pour la durée de leur publication sur le Site, l'autorisant à reproduire, héberger et afficher ces contenus dans la seule mesure nécessaire au fonctionnement du Service de mise en relation (publication et consultation des annonces).

Vous garantisiez à InGiru disposer de tous les droits nécessaires sur les contenus que vous publiez, et que ceux-ci ne portent atteinte à aucun droit de tiers.

11. Indemnisation

Chaque Utilisateur s'engage à garantir InGiru et à l'indemniser de toute réclamation, action, condamnation, perte, dommage ou frais (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) résultant :

- de son utilisation du Site ou du Service ;
- du non-respect des présentes CGU ;
- de tout litige, dommage ou préjudice causé à un tiers ou à un autre Utilisateur à l'occasion d'un trajet ou d'une mise en relation effectuée via le Site ;
- de l'inexactitude des informations qu'il a communiquées sur le Site.

Cette garantie s'applique dans toute la mesure permise par la loi et ne saurait faire peser sur InGiru les conséquences d'agissements dont elle n'est ni l'auteur ni partie prenante.

12. Données personnelles

Le traitement des données personnelles collectées sur le Site (notamment prénom, numéro de téléphone, informations relatives au permis de conduire et au véhicule, informations relatives au trajet) est décrit en détail dans la Politique de confidentialité du Site, accessible depuis le pied de page, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés.

13. Suspension et suppression d'accès

InGiru se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni indemnité, l'accès d'un Utilisateur au Service en cas de non-respect des présentes CGU, de comportement abusif, frauduleux, dangereux pour autrui, ou susceptible de nuire à la réputation ou au bon fonctionnement du Service.

14. Évolution du Service

InGiru se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités du Site (création de comptes utilisateurs, mise en place d'un système de paiement en ligne ou de réservation, élargissement de la zone géographique, etc.). En cas d'évolution substantielle du fonctionnement du Service, les présentes CGU ainsi que la Politique de confidentialité seront mises à jour en conséquence et les Utilisateurs en seront informés.

15. Disponibilité du Site

InGiru s'efforce d'assurer l'accessibilité du Site mais ne garantit pas une disponibilité continue, ni l'absence d'interruption, de bug ou de défaillance technique. L'accès au Site peut être suspendu, notamment pour des raisons de maintenance technique, sans que la responsabilité d'InGiru puisse être engagée à ce titre.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de différend relatif à leur interprétation ou à leur exécution, les Utilisateurs et InGiru s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, et sous réserve des règles de compétence impératives applicables aux consommateurs, les tribunaux français seront seuls compétents.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir

gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à InGiru.

InGiru n'assurant, à ce stade, aucune transaction financière ni aucune vente de service par l'intermédiaire du Site, l'obligation de recourir à un médiateur de la consommation agréé ne trouve pas à s'appliquer dans sa phase de test actuelle. Dès que le Service évoluera vers un modèle commercialisé impliquant une transaction directe avec les Utilisateurs, InGiru adhérera à un dispositif de médiation de la consommation conforme aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, et les coordonnées du médiateur compétent seront ajoutées à la présente clause.

17. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation du Site, vous pouvez contacter InGiru aux coordonnées indiquées dans les Mentions légales du Site.